

Наш телефон: 8-800-2000-122

Давайте знакомиться.

Мы – Детский телефон доверия. Основная наша задача - оказание квалифицированной, анонимной, бесплатной первичной психологической помощи по телефону детям, подросткам и молодежи, переживающим кризисные состояния, профилактика негативных тенденций у данной категории населения.

Наш Детский телефон доверия имеет 3 характерные особенности:

- Детский телефон доверия – полностью анонимная служба, т.е. вы имеете право сохранить в тайне имя и любую другую информацию, которую не захотите открывать.
- Детский телефон доверия - абсолютно бесплатный. Думаем, что это не требует комментариев.
- Детский телефон доверия привлекает к работе волонтеров – консультантов из числа студентов .

В разговоре с абонентом мы всегда исходим из того, что человек имеет право быть таким, какой он есть. Мы никого не собираемся осуждать, критиковать или учить жить. У каждого периодически возникают ситуации, в которых трудно разобраться в настоящий момент. Конечно, в большинстве случаев вы в состоянии самостоятельно разрешить свои проблемы, но профессиональная помощь необходима гораздо чаще, чем это может показаться.

Опыт показывает, что люди отказываются от профессиональной помощи психолога по нескольким причинам:

- Они путают психолога с психиатром и считают, что к психологу обращаются только больные. Это ошибка – психолог работает со здоровыми людьми.
- Они считают, что обращаться за помощью – это признак слабости. Странно, что никто не считает слабостью обращение за помощью к профессиональному юристу, врачу, портному или парикмахеру. Неужели психологическое здоровье вашей души менее значимо для вас, чем здоровые зубы или красивая одежда?

• Им стыдно разговаривать о своих чувствах и переживаниях. Но при общении по телефону вы получаете возможность рассказать обо всем, что тревожит вас, и получить профессиональную помощь, оставаясь неузнанным.

• У них нет денег для посещения психолога. По "Телефону доверия" вы получите помощь бесплатно.

• Они совсем не знают, что их проблема носит психологический характер, и не представляют, что такое психологическая консультация. Звоните нам, мы расскажем вам об этом.

С какими проблемами можно обратиться на «Горячую линию» Детского телефона доверия?

- Трудности родителей во взаимоотношениях с ребенком: непослушание, упрямство, агрессивность, воровство.
 - Личные трудности ребенка, когда ребенок слишком застенчив, у него есть страхи, ему трудно общаться со сверстниками. Конфликты в классе с учащимися и педагогами.
 - Особые ситуации. К ним относятся смерть одного из членов семьи, развод родителей; появление нового члена семьи; поступление в детский сад или в школу; серьезная болезнь ребенка; насилие по отношению к самому ребенку или у него на глазах.
 - Проблемы подросткового и юношеского возраста: самоопределение, отношения с партнером, одиночество, различные формы зависимостей.
- Вы имеете возможность в трудную минуту набрать наш номер: **8-800-2000-122**– и поговорить с понимающим, сопереживающим собеседником, который прошел специальную подготовку в области психологического консультирования, о том, что вас тревожит, что причиняет душевную боль, мешает быть счастливым.